

ОТЧЕТ

О реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ СОШ№6 г. Канска
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МБОУ СОШ№6 г. Канска	28.03.23г.	Директор школы В.А. Штейбезандт Заместитель директора по УВР В.Н. Хлыстова Зам. директора по ВР А.В. Михайлова, А.В. Таранова, техник-лаборант Зайцев Н.В.	реализовано	ежеквартально
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Поддерживать актуальность и информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБОУ СОШ№6 г. Канска и их функционирование.	28.03.23г.	Директор школы В.А. Штейбезандт Заместитель директора по УВР В.Н. Хлыстова Зам. директора по ВР А.В. Михайлова, А.В.	реализовано	

			Таранова, техник-лаборант Зайцев Н.В.		
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью,полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации,размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации всети «Интернет»	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022 году.	28.03.23г.	Директор школы В.А. Штейбезандт Заместитель директора по УВР В.Н. Хлыстова Зам. директора по ВР А.В. Михайлова, А.В. Таранова, техник-лаборант Зайцев Н.В.	реализовано	04.04.23
	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году.	28.03.23г.	Директор школы В.А. Штейбезандт Заместитель директора по УВР В.Н. Хлыстова Зам. директора по ВР А.В. Михайлова, А.В. Таранова, техник-лаборант Зайцев Н.В.	реализовано	04.04.23
	Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	28.03.23г.	Директор школы В.А. Штейбезандт Заместитель директора по УВР В.Н. Хлыстова Зам. директора по ВР А.В. Михайлова, А.В. Таранова, техник-	реализовано	Июнь 2023

			лаборант Зайцев Н.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Замена ограждения территории Частичная замена деревянных оконных рам на стеклопакеты Городошный спорт Продолжить работу по играм	28.04.2023 г.	В.А. Штейбезандт, директор школы В.Н. Хлыстова, заместитель директора по УВР А.В. Михайлова, зам. директора по ВР А.В. Таранова, зам. директора по ВР Зайцев Н.В., техник-лаборант	Реализуется	28.04.24
	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.			Реализуется	10.10.24
	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия.			Реализуется по мере необходимости	
	Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте МБОУ СОШ №6 г. Канска в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2022 году; - разместить на главной странице			Реализовано	20.07.22

	официального сайта МБОУ СОШ№6 г. Канска баннера, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru				
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

III. Доброжелательность, вежливость работников организации

3.1. Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: *провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	28.03.2023 г.	В.А. Штейбезандт, директор школы В.Н. Хлыстова, заместитель директора по УВР А.В. Михайлова, зам. директора по ВР А.В. Таранова, зам. директора по ВР Зайцев Н.В., техник-лаборант	Реализовано	28.03.2023
3.2. Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника. С педагогическим составом провести тренинги, деловые игры на межличностные отношения в коллективе. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации»			Реализовано	28.03.2023
3.3. Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при			Реализовано	28.03.2023

взаимодействия	дистанционных формах взаимодействия. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.				
----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Директор МБОУ СОШ № 6 г.Канска

В.А. Штейбезандт.