

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Управления образования
администрации г. Канска
Э.В. Боровский

(подпись)

19.12.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ№6 г. Канска
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Разместить отсутствующую информацию на официальном сайте учреждения, информационных стендах в соответствии с требованиями, Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в	ежеквартально.	Директор школы В.А. Штейбезандт Заместитель директора по УВР В.Н. Хлыстова Зам. директора по ВР А.В. Михайлова, А.В. Таранова, техник-лаборант Зайцев Н.В.		

	полном объеме.				
	<p>Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.</p>	ежеквартально.			
	<p>Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>				

	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг				
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Поддерживать актуальность и информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБОУ СОШ №6 г.Канска и их функционирование.	28.03.23г.	Директор школы В.А. Штейбезандт Заместитель директора по УВР В.Н. Хлыстова Зам. директора по ВР А.В. Михайлова, А.В. Таранова, техник-лаборант Зайцев Н.В.		
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022 году.	28.03.23г.	Директор школы В.А. Штейбезандт Заместитель директора по УВР В.Н. Хлыстова Зам. директора по ВР А.В. Михайлова, А.В. Таранова, техник-лаборант Зайцев Н.В.		
	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году.				
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных				

	способах взаимодействия с получателями образовательных услуг				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Замена ограждения территории Частичная замена деревянных оконных рам на стеклопакеты Городошный спорт Продолжить работу по играм	28.04.23г.	Директор школы В.А. Штейбезандт Заместитель директора по УВР В.Н. Хлыстова Зам. директора по ВР А.В. Михайлова, А.В. Таранова, техник-лаборант Зайцев Н.В.		
	Выявление потребностей у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.				
	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия.				
	Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте МБОУ СОШ №6 г.Канска в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества				

	2022 году; -разместить на главной странице официального сайта МБОУ СОШ№6 г. Канска баннера, с приглашением оставить отзыв на официальном сайтеbus.gov.ru				
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: -- *наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, *наличие сменных кресел-колясок, * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	28.09.23г.	Директор школы В.А. Штейбезандт Заместитель директора по УВР В.Н. Хлыстова Зам. директора по ВР А.В. Михайлова, А.В. Таранова, техник-лаборант Зайцев Н.В.		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

<p>4.1. Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p>	<p>Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: *провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>	<p>28.03.23г.</p>	<p>Директор школы В.А. Штейбезандт. Заместитель директора по УВР В.Н. Хлыстова Зам. директора по ВР А.В. Михайлова, А.В. Таранова, техник-лаборант Зайцев Н.В.</p>		
<p>4.2. Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника. С педагогическим составом провести тренинги, деловые игры на межличностные отношения в коллективе. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации»</p>				
<p>4.3. Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ему рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p>	<p>Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте МБОУ СОШ№6 г. Канска, на информационных стендах организации.</p>	<p>28.09.23г.</p>	<p>Директор школы В.А. Штейбезандт. Заместитель директора по УВР В.Н. Хлыстова Зам. директора по ВР А.В. Михайлова, А.В. Таранова, техник-лаборант Зайцев Н.В.</p>		
<p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации.</p>	<p>Организация активной работы с использованием официального сайта и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: *обеспечить открытость образовательного процесса, *информировать родителей об итогах проведения качества независимой оценки, * обеспечить 100% освещение информации для родительской общественности, о мероприятиях проводимых в учреждении</p>				
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.</p>	<p>Реализация плана внутренней оценки качества образования.</p>				

Директор МБОУ СОШ№6 г. Канска

В.А. Штейбезандт